

Aandachtspunten veiligheid, bezoekerwerk en diaconaat binnen Cross Culture Nieuwegein

Cross Culture is een plek waar we willen dat iedereen zich prettig voelt. De Bijbel is het uitgangspunt voor deze gedragscode. De Bijbel leert ons over de omgang met elkaar en respect voor de ander. Daarom wijzen we alle vormen van ongelijkwaardige behandeling af. Ook accepteren we het niet als mensen anderen aanmoedigen dit te doen. Zo beschermen we de veiligheid van iedereen die een taak heeft in Cross Culture of de activiteiten van Cross Culture bezoekt.

Vertrouwenspersonen

Bezoekers en mensen met een taak in Cross Culture kunnen contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon is beschikbaar als je wilt praten over of getuige bent geweest van ongewenst gedrag, zoals discriminatie, pesten, lichamelijk of psychisch geweld. Ook bij vermoedens van ongeregelde zaken met geld kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersonen luisteren naar degene die contact opneemt en kunnen adviseren over wat de melder het best kan doen. De vertrouwenspersoon is niet uit op waarheidsvinding. Daarbij heeft een vertrouwenspersoon geheimhoudingsplicht tenzij hij of zij iets hoort over een ernstig misdrijf (zeker als herhaling te verwachten is).

De volgende vertrouwenspersonen zijn beschikbaar:

- Berendien Bos, vertrouwenspersoon landelijke Protestantse Kerk, b.bos@protestantsekerk.nl en 030 880 1880
- Mark en Helma van der Neut:
 - Helma: helma.vanderneut@gmail.com en 06-28637662
 - Mark: markvanderneut79@gmail.com en 06-37286171

Gedragscode

Als je in Cross Culture een taak vervult, heb je een bijzondere verantwoordelijkheid. Op basis van deze verantwoordelijkheid kunnen anderen je in bijzonder vertrouwen. Dit betekent dat je een voorbeeldfunctie hebt.

Onze houding

1. We respecteren anderen.
2. We discrimineren niet, maar spreken positief over de ander.
3. We gebruiken geen geweld.
4. We bedreigen anderen niet.
5. We maken geen misbruik van onze machtspositie.
6. We vallen anderen niet lastig, maar respecteren elkaars grenzen.
7. We negeren anderen niet.
8. We bezorgen anderen geen schade.
9. We doen niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
10. We maken geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.

Omgangsregels

1. We komen niet ongewenst te dichtbij anderen en raken anderen niet tegen zijn of haar wil aan. De ander bepaalt deze grenzen.
2. We geven de ander geen seksueel getinte aandacht. Als we onbedoelde seksuele gevoelens voor anderen krijgen, delen we dit in vertrouwen met een lid van het leiderschapsteam of stuurgroep. Samen kijken we naar de beste oplossing.

3. We dringen niet verder door in het privéleven van anderen dan nodig is. We stellen geen ongepaste vragen.
4. We vertellen zaken die mensen in vertrouwen aan ons hebben verteld niet door aan anderen. We doorbreken deze geheimhouding als we gevaar of schade kunnen voorkomen. Wél proberen we alles om toestemming van de betrokkene te krijgen om de geheimhouding te doorbreken.
5. We doen er alles aan niet op bezoek te gaan bij iemand van het andere geslacht die op dat moment alleen thuis is. Als kinderen alleen thuis zijn, is bezoek ten strengste verboden. We proberen samen te gaan of spreken af op een openbare locatie.
6. Kinderwerkers werken in tweetallen (tijdens vieringen). Lukt dit niet (door bijvoorbeeld ziekte), dan staan de deuren open om zichtbaarheid te garanderen.

Financiële richtlijnen

Binnen Cross Culture komen we mensen tegen die praktische en financiële hulp nodig hebben. In de Bijbel vinden we de oproep deze mensen te helpen (Mattheus 25). Dat doen we daarom ook. Deze hulp bieden we namens de gemeenschap (Cross Culture) en niet namens ons zelf. Dat zeggen we ook altijd als we iemand helpen.

Andere mensen financieel of praktisch helpen is niet makkelijk. Soms is hulp zelfs schadelijk. Het kan mensen afhankelijk van hulp van buiten maken. Daarom gelden de onderstaande richtlijnen:

1. De diaconie van Hervormd Vreeswijk beschikt over expertise en middelen (geld en netwerk) en beslist inzake financiële hulpverlening. Zij is bereid deze in te zetten voor de mensen uit het netwerk van Cross Culture. Als we gebruik willen maken van de middelen van de diaconie, stemmen we dat vooraf af. Dat kan door contact op te nemen met Cornelis van Dis.
2. We proberen mensen te helpen weer op eigen benen te staan. Onze financiële en praktische hulp is een middel waardoor mensen weer zonder extra hulp door het leven kunnen. Dit geldt overigens niet voor situaties waarin sprake is van hulpvragen die gerelateerd zijn aan (fysieke of psychische) gezondheidsproblemen.
3. We nemen de beslissing om iemand te helpen altijd in gezamenlijk overleg met het leiderschapsteam en de diaconie.
4. In het geval van een acute noodhulpvraag (voedsel en onderdak), kunnen leden van het leiderschapsteam en stuurgroep hulp bieden zonder eerst te overleggen. Dit tot een maximale waarde van €50,-. Daarbij gelden twee spelregels: (1) Geleverde noodhulp wordt altijd achteraf geëvalueerd en teruggekoppeld richting de diaconie. (2) De bonnetjes moeten naar de diaconie.